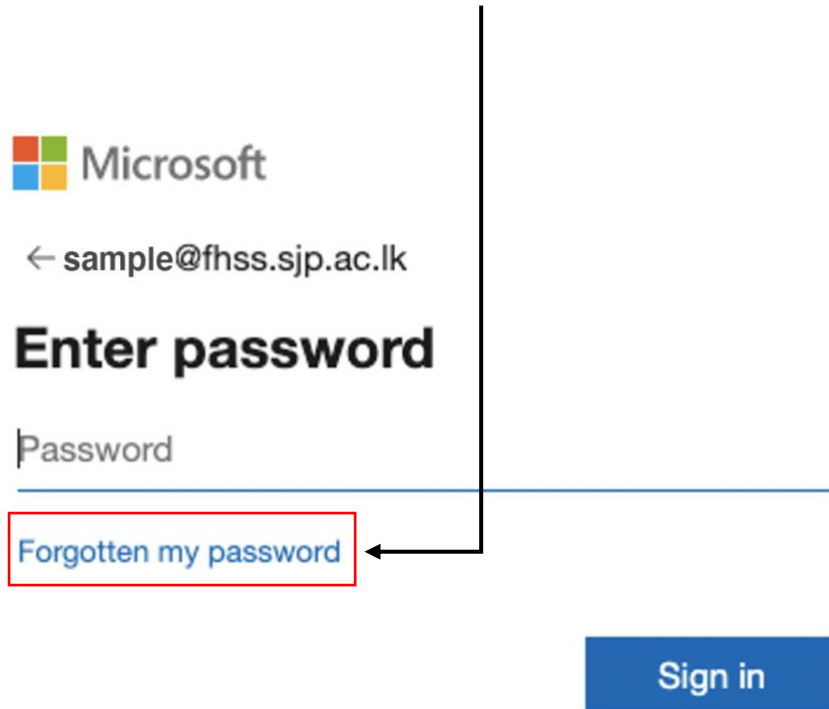


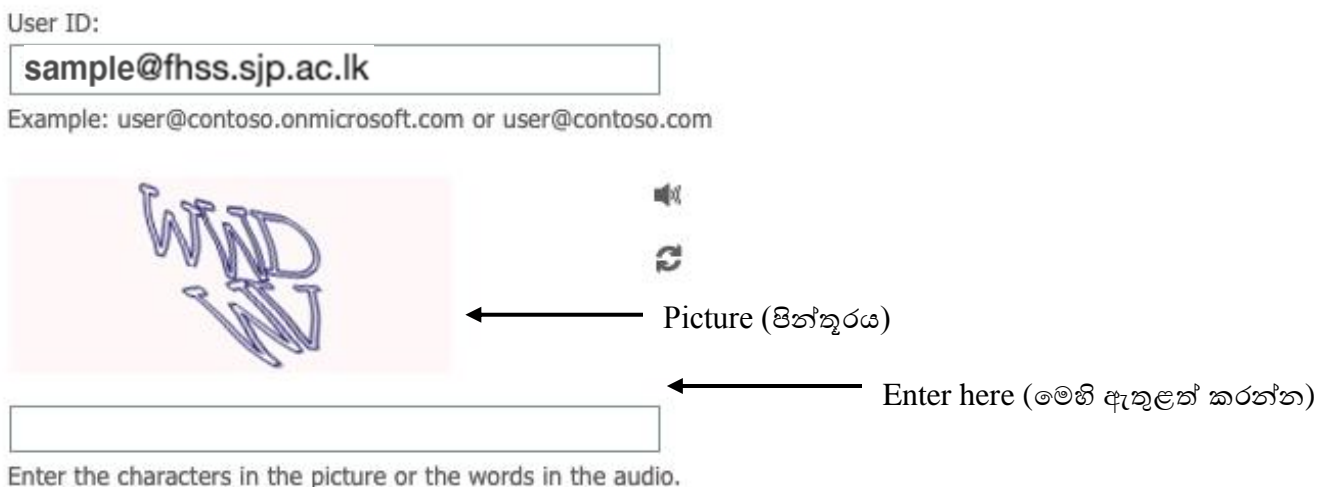
How to Reset the Office 365 Password using Password Reset Feature.

මුරපදය යළි පිහිටුවීමේ විශේෂාංගය භාවිතා කරමින් Office 365 මුරපදය නැවත සකසන්නේ කෙසේද?

1. If you cannot remember your password, press on the Forgotten my password button.
ඔබගේ මුරපදය ඔබට මතක නැති නම්, “Forgotten my password” බොත්තම ඔබන්න.



2. You will get a screen like below and you have to enter the characters in the picture. Microsoft will automatically fill your user ID (Office 365 email) in the first box.
ඔබට පහත වැනි තිරයක් ලැබෙනු ඇති අතර ඔබට ඇති අක්ෂර ඇතුළත් කළ යුතුය. මයික්‍රොසොෆ්ට් ස්වයංක්‍රීයව ඔබගේ පරිශීලක හැඳුනුම්පත (Office 365 විද්‍යුත් තැපෑල) පළමු කොටුවේ පුරවනු ඇත.



3. Now you can select your preferred method of resetting the password. For this guide, I'll use 'Send a text to my mobile phone' option.

දැන් ඔබට මුරපදය නැවත සැකසීමේ වඩාත් කැමති ක්‍රමය තෝරා ගත හැකිය. මෙම මාර්ගෝපදේශය සඳහා, මම 'Send a text to my mobile phone' විකල්පය භාවිතා කරමි.

Get back into your account

verification step 1 > choose a new password

Please choose the contact method we should use for verification:

- Email my alternative email address
- Send a text to my mobile phone number
- Call my mobile phone number

In order to protect your account, we need you to enter your complete mobile phone number (*****95) below. You will then receive a text message with a verification code which can be used to reset your password.

Enter your phone number

Text

You have to enter your personal mobile number that you used for the account registration. A hint is also given.

ගිණුම් ලියාපදිංචි කිරීම සඳහා ඔබ භාවිතා කළ ඔබේ පුද්ගලික ජංගම දුරකථන අංකය ඇතුළත් කළ යුතුය. ඉහියක් ද ලබාදී ඇත.

4. After entering your mobile number, you can click on the "Text" button. This will send a text message to your personal mobile number. So, now you have to enter that 6 digit code on the below text box.

ඔබගේ ජංගම දුරකථන අංකය ඇතුළත් කිරීමෙන් පසු ඔබට “Text” බොත්තම ක්ලික් කළ හැකිය. මෙය ඔබගේ පුද්ගලික ජංගම දුරකථන අංකයට කෙටි පණිවිඩයක් යවනු ඇත. දැන් ඔබ එම අංක 6 කේතය පහත පෙළ කොටුවෙහි ඇතුළත් කළ යුතුය.

Get back into your account

verification step 1 > choose a new password

Please choose the contact method we should use for verification:

- Email my alternative email address
- Send a text to my mobile phone number
- Call my mobile phone number

We've sent a text message to your phone number containing a verification code.

Enter your verification code

Next

Try again

Contact your administrator

5. Now click on the Next button and you can enter your new password. After entering your new password, click on the 'Finish' button. This will reset your password.

දැන් 'Next' බොත්තම ක්ලික් කර ඔබට ඔබගේ නව මුරපදය ඇතුළත් කළ හැකිය. ඔබගේ නව මුරපදය ඇතුළත් කිරීමෙන් පසු, 'Finish' බොත්තම ක්ලික් කරන්න. මෙය ඔබගේ මුරපදය නැවත සකසනු ඇත.

Get back into your account

verification step 1 ✓ > choose a new password

* Enter new password:

Password strength

* Confirm new password:

Finish

Cancel