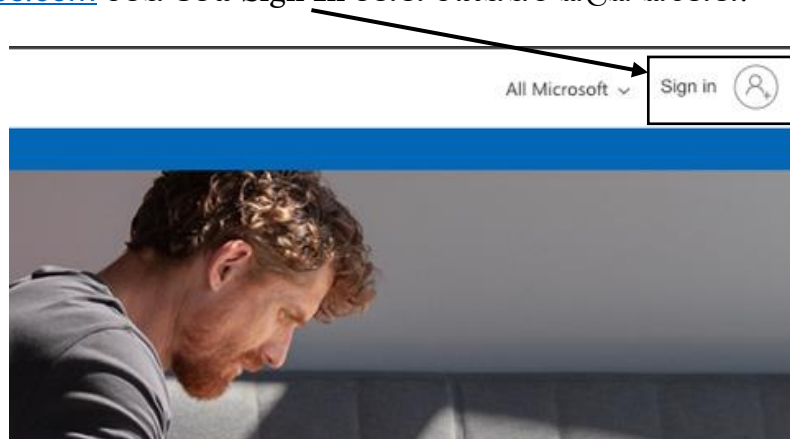


How to Enter your Mobile Number and Personal Email Address to enable the Password Reset Feature of Office 365



Office 365 හි මුරපදය යළි පිහිටුවීමේ විශේෂාංගය (Password Reset) සක්‍රීය කිරීම සඳහා ඔබේ ජංගම දුරකථන අංකය සහ පුද්ගලික විද්‍යුත් තැපැල් ලිපිනය ඇතුළත් කරන්නේ කෙසේද?

1. Visit to <https://www.office.com> and click on the Sign in Button.

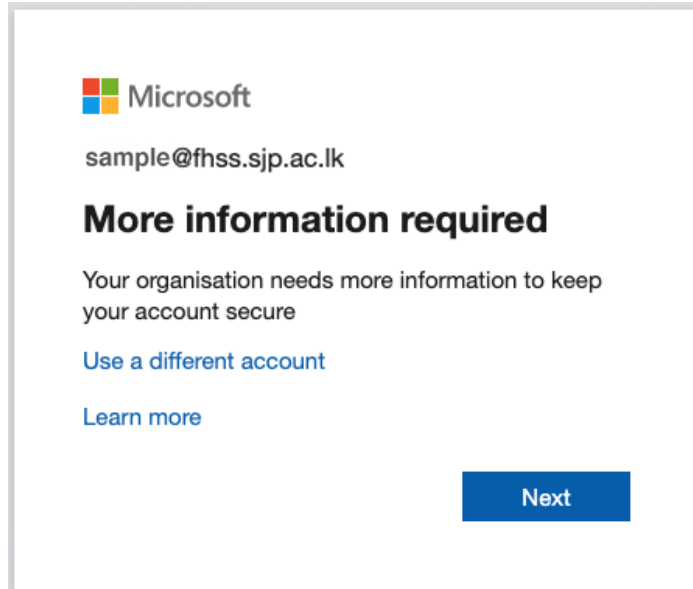
<https://www.office.com> වෙත පිවිස **Sign In** වන්න බොත්තම ක්ලික් කරන්න.



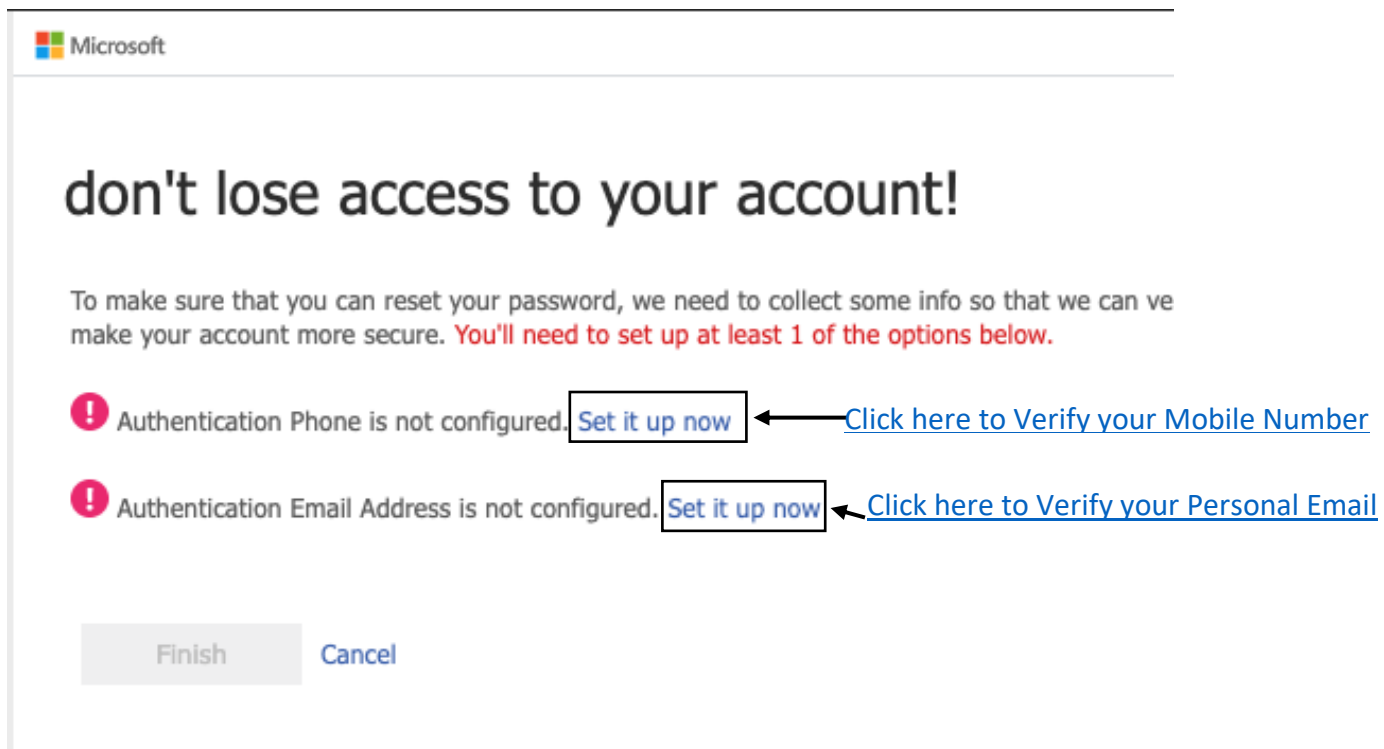
2. Enter your faculty email address and the password to proceed with the sign in process. පුරනය වීමේ (Sign in) ක්‍රියාවලිය ඉදිරියට ගෙන යාමට ඔබගේ පීඨ විද්‍යුත් තැපැල් ලිපිනය සහ මුරපදය ඇතුළත් කරන්න.

<p> Microsoft</p> <h2>Sign in</h2> <p>Email address, phone number or Skype</p> <hr/> <p>No account? Create one!</p> <p>Can't access your account?</p> <p>Sign-in options</p> <p>Back Next</p>	<p> Microsoft</p> <p>← sample@fhss.sjp.ac.lk</p> <h2>Enter password</h2> <p>Password</p> <hr/> <p>Forgotten my password</p> <p>Sign in</p>
--	---

3. If you sign in successfully, you will be prompted a screen like this. ඔබ සාර්ථකව පුරනය වුවහොත්, ඔබට මෙවැනි තිරයක් ලැබෙනු ඇත.



4. Click on Next and you will see the below screen. In that screen, you have to give two verification methods (Personal Mobile Number and the Personal Email address). If you are locked out of your account, one of these two methods will let you to reset your password. Next ක්ලික් කරන්න එවිට ඔබට පහත තිරය පෙනෙනු ඇත. එම තිරය තුළ, ඔබට සත්‍යාපන ක්‍රම දෙකක් ලබා දිය යුතුය (පුද්ගලික ජංගම දුරකථන අංකය සහ පුද්ගලික විද්‍යුත් තැපැල් ලිපිනය). මුරපදය අමතක වීමක් නිසා ඔබට ඔබගේ ගිණුමට පිවිසීමට නොහැකිවිට, මෙම ක්‍රම දෙකෙන් එකක් ඔබගේ මුරපදය නැවත සැකසීමට ඔබට ඉඩ සලසයි.



Verify Your Mobile Number

1. When you click on that button, you will see the below screen. You have to select your Country (Sri Lanka) and you have to enter your mobile number. Once you enter those details, click on "text me" button.

ඔබ එම බොත්තම මත ක්ලික් කළ විට, ඔබට පහත තීරය පෙනෙනු ඇත.

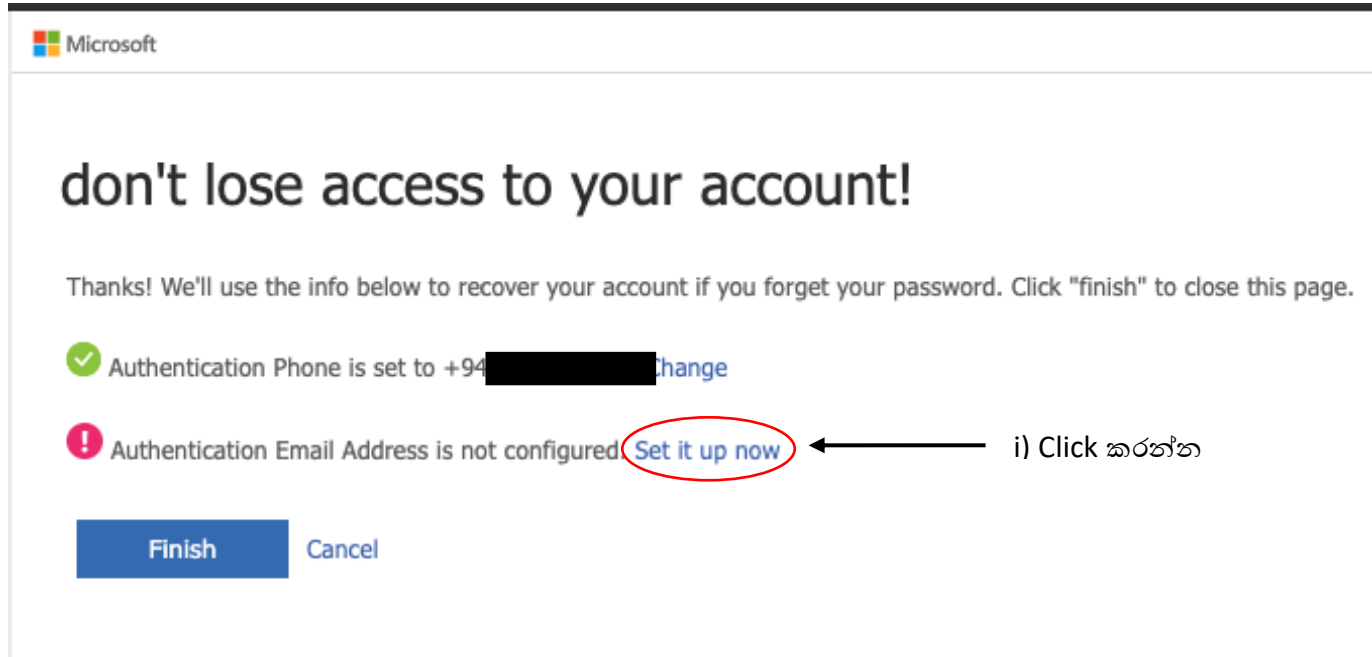
- i) ඔබේ රට (Sri Lanka) තෝරා ගත යුතු අතර
- ii) ඔබේ ජංගම දුරකථන අංකය ඇතුළත් කළ යුතුය.
- iii) ඔබ එම තොරතුරු ඇතුළත් කළ පසු "text me" බොත්තම ක්ලික් කරන්න.

2. Now, you will receive a text message from Microsoft and you have to enter the texted 6 digit code in the below field. Once you enter the code, you can press on the "verify" button. දැන්, ඔබට මයික්‍රොසොෆ්ට් වෙතින් කෙටි පණිවිඩයක් ලැබෙනු ඇති අතර ඔබට පහත දැක්වෙන ක්ෂේත්‍රය තුළ ටෙක්ස්ට් කළ අංක 6 කේතය ඇතුළත් කළ යුතුය. ඔබ කේතය ඇතුළත් කළ පසු, ඔබ "verify" බොත්තම ඔබන්න.

Verify Your Personal Email

1. Now, verify your Email address.

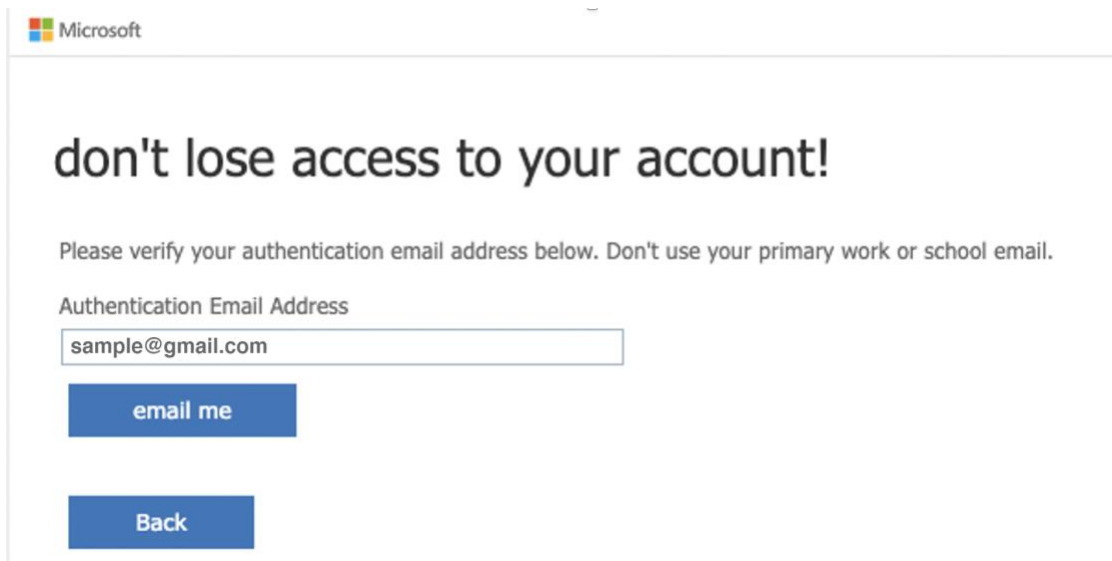
දැන් විද්‍යුත් තැපැල් ලිපිනය සත්‍යාපනය කරන්න.



The screenshot shows a Microsoft account setup page with the heading "don't lose access to your account!". Below the heading, there is a message: "Thanks! We'll use the info below to recover your account if you forget your password. Click 'finish' to close this page." There are two status items: a green checkmark indicating "Authentication Phone is set to +94 [redacted] change" and a red exclamation mark indicating "Authentication Email Address is not configured". The text "Set it up now" is circled in red, and an arrow points to it from the text "i) Click කරන්න". At the bottom, there are two buttons: "Finish" and "Cancel".

2. Enter your personal email address (sjp.ac.lk or gmail.com). Then, press on the 'email me' button.

ඔබගේ පුද්ගලික විද්‍යුත් තැපැල් ලිපිනය (sjp.ac.lk or gmail.com) ඇතුළත් කරන්න.
ඉන්පසු 'email me' බොත්තම ඔබන්න.



The screenshot shows a Microsoft account verification page with the heading "don't lose access to your account!". Below the heading, there is a message: "Please verify your authentication email address below. Don't use your primary work or school email." There is a text input field labeled "Authentication Email Address" containing "sample@gmail.com". Below the input field, there are two buttons: "email me" and "Back".

3. Now login to your personal email account and find the code that Microsoft emailed you. Type that in the below verification box and click the **verify** button.

දැන් ඔබේ පුද්ගලික විද්‍යුත් තැපැල් ගිණුමට පුරනය වී Microsoft ඔබට විද්‍යුත් තැපැල් කළ කේතය සොයා ගන්න. එය පහත සත්‍යාපන කොටුවේ type කර **verify** බොත්තම ඔබන්න.

don't lose access to your account!

Please verify your authentication email address below. Don't use your primary work or school email.

Authentication Email Address

sample@gmail.com

email me

We've sent an email message containing a verification code to your inbox.

verify

Try again

4. Then finish and continue your work.

Finish බොත්තම එබීමෙන් පසු ඔබේ වැඩ කටයුතු කරගෙන යා හැකිය.

don't lose access to your account!

Thanks! We'll use the info below to recover your account if you forget your password. Click "finish" to close this page.

✔ Authentication Phone is set to +94 [REDACTED] [Change](#)

✔ Authentication Email Address is set to [REDACTED]. [Change](#)

Finish

Cancel